

あんしんサービス

2022年6月施行
PDPA対策は
お済みですか？

お電話1本で
情報漏洩対策

会社の情報が入った携帯電話を
無くしてしまった...



情報漏洩が心配...

お電話1本で端末のロックが可能！

24時間受付 日本語・タイ語・英語対応



ベリーモバイル
会員様

...

無料

非会員様
(端末のみ購入)

...

400パーツ/月

スマートフォンやタブレット端末に対して、遠隔操作(リモートロック/ワイプ)や端末管理を行うソリューション「Wizberry」を使用し、重要な情報が入った端末のデータ保護、消去を365日24時間体制でスピーディーに対応致します。



機密情報が入った携帯電話が盗難・紛失に遭ってしまった。

サポートデスクへ連絡
即座に端末のロック・ワイプを行い、情報漏洩を防ぎます。

- 365日24時間対応
- ロック、ワイプの申し込みはお電話1本でカンタン
- IBM社製のセキュリティシステムMaaS360を使用

対応端末

【Android端末】



Android6.0以降

(機種によってはご利用不可の場合がございます。)

【iPhone端末】



iPhone5s以降

免責事項

- ・新規アカウント開設の事務手数料(3,000THB)が初回請求時に1度だけ月額料金に加算されます。
- ・本サポートはWizberry(MaaS360)のインストールが必須となります。
- ・リモートロックはユーザー様からお申し込み可能となりますが、リモートワイプを行う場合はご担当者様からのお申し込みが必須となります。
- ・当サービスは、MaaS360のアプリまたはプロファイルを端末へ導入するとともに、対象のスマートフォンはベリモバイル管理下となります。
- ・リモートロックの操作は弊社より24時間365日で行ってさせていただきます。
- ・当サービスは、OSバージョンAndroid6.0以降、iPhone5s以降のスマートフォン端末に対しての補償となりますが、アンドロイド機種によってはMaaS360適用外となる場合もございます。
- ・アンドロイド機種の場合、導入時に初期化を行うため事前のバックアップをお願いしております。
- ・当サービスのリモートロック・ワイプを適用するには、端末側でインターネット接続が必須となります。インターネット未接続時にリモートロック・ワイプを適用した場合、次のインターネット接続時に反映されます。
- ・リモートロック後、対象端末にて画面ロック有無の状況を確認することは不可となります。
※ご希望に応じ、リモートロック操作は複数回承ることが可能です。その際は、都度のご連絡をお願いしております。
- ・リモートロックは、ご担当者様及び端末のご利用者様(エンドユーザー様)からのご連絡でも承る事が可能です。対象端末の確認として、「ご利用者様名」、「端末モデル」、「IMEI」の3点の一致が必要となります。
- ・リモートワイプは、端末の初期化を行う操作となります。
- ・ワイプ後の元データ復元は不可となるため、事前の定期的なバックアップを推奨しております。
- ・ワイプのご依頼はご担当者様からのご依頼のみ承ります。端末のご利用者様(エンドユーザー様)からは承れない事をご了承ください。
- ・対象端末の確認として、「ご利用者様名」、「端末モデル」、「IMEI」、「電話番号」、「エンドユーザー様のE-mailアドレス」の5点の一致が必須となります。
- ・リモートロック・ワイプのご要望を承った後、弊社翌営業日までに対応履歴のご連絡をご担当者様へ差し上げます。
- ・当サービスのご契約中は、リモートロック・ワイプは回数制限なくご利用頂けます。
- ・新規、追加、情報変更、解約を承った場合、翌営業日までに更新済のご登録内容の一覧をお送りいたします。

お問い合わせ

TEL : 02-105-4568 (24時間受付)

E-mail : th-corpsupport@a2network.jp